

Conditions générales de vente: visites guidées

Responsabilités:

- Le participant s'engage à : choisir une visite qui correspond à ses capacités, son niveau de santé et ses compétences physiques ; se présenter en temps et en heure pour le départ de la visite ; se vêtir en fonction de la saison et des prévisions météorologiques ; respecter les lois et les coutumes en Italie ; respecter les règles et consignes relatives à l'environnement fournies par le guide lors de la visite, pour assurer son bon déroulement ; et respecter les droits et la confidentialité des autres participants.
- Le guide se réserve le droit d'exclure un participant du groupe s'il estime que le comportement de celui-ci met en danger un ou plusieurs membres du groupe, ou nuit à la sécurité, le plaisir ou le bien-être des autres membres du groupe, y compris le guide lui-même.
- Le participant s'engage à s'informer tant sur le contenu que le niveau de difficulté de la visite proposée avant le départ de celle-ci. Les participants voyageant avec des enfants s'engagent à sélectionner une visite conforme aux capacités et aux intérêts de ceux-ci.
- Tout participant mineur reste sous l'entière responsabilité de ses parents ou accompagnateurs adultes à tout moment lors de la visite.
- Tout vol du cycle ou de pièces du cycle commis par un tiers n'est pas de la responsabilité du participant ; dans un tel cas, la responsabilité revient uniquement à TopBike Rental & Tours.

- Toute casse ou problème mécanique du cycle n'est pas de la responsabilité du participant, à moins que ceux-ci ne soient volontairement causés, ou résultent de l'inexpérience ou la négligence du participant.
- Toute casse ou faute provoquée par l'inexpérience ou la négligence du participant devra être remboursée et sera facturée au participant.
- TopBike Rental & Tours n'accepte aucune responsabilité en matière de dommages corporels et immatériels qui pourraient survenir en conséquence des cas suivants, mais sans se limiter à : un effort physique auquel le participant n'est pas préparé ; un cas de force majeure ; la consommation d'alcool ; des actes terroristes ; une panne de matériel ; la nature des secours mis en place...
- TopBike Rental & Tours ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable pour dommages matériels et immatériels occasionnés aux biens de tiers qui pourraient être causés par l'inexpérience ou la négligence du participant. Par exemple : une chute du cycle contre une voiture ou autre bien appartenant à un tiers n'est en AUCUN CAS la responsabilité de TopBike Rental & Tours, si celle-ci a pour cause l'inexpérience ou la négligence du participant dans la manipulation du cycle.
- Le participant est seul responsable de ses effets personnels lors de la visite ; en cas de perte ou de vol de ceux-ci, qu'elle advienne à l'intérieur ou à l'extérieur des locaux de TopBike Rental & Tours, la responsabilité de TopBike Rental & Tours ne pourra en aucun cas être engagée.
- Lors des visites, des photographies ou des enregistrements vidéos pourront être pris à des fins promotionnels ou commerciaux ; en participant à une visite le participant donne son plein accord pour lesdits enregistrements et approuve, sans rémunération aucune,

l'éventuelle exploitation de ces images par TopBike Rental & Tours et ses partenaires dans le cadre de leurs campagnes de marketing.

- Les visites guidées de TopBike Rental & Tours ne partent qu'avec un minimum de 4 participants.
- Si 48 heures avant l'heure de départ du tour le nombre de participants y est inférieur, TopBike Rental & Tours contactera les clients pour leur offrir des alternatives. Si aucune de ces alternatives ne devait satisfaire les exigences des clients, il sera possible d'annuler la réservation et d'obtenir un remboursement complet.
- Les clients sont tenus de porter un casque pendant la visite guidée en vélo. Le casque sera fourni par Top Bike Rental and Tours au début de la visite.
- En cas d'intempéries les clients ont la possibilité de modifier la date ou d'annuler leur réservation; dans le deuxième cas un remboursement leur sera également accordé.
- Dans le cas de célébrations officielles/publiques et d'événements dans le centre-ville de Rome, TopBike Rental & Tours se réserve le droit de modifier sans avertissement préalable, et en ligne avec ce que l'entreprise estime être dans le meilleur intérêt du client.

Réservation et paiements:

- Les réservations peuvent s'effectuer via notre formulaire de réservation en ligne ou par le biais d'un tour-opérateur ou d'une agence de voyages.

- La réservation est considérée comme confirmée dès le versement du paiement, effectué lors de la réservation.
- Le paiement en ligne peut être effectué par carte ou via PayPal.

Annulation:

Si vous devez annuler votre réservation, les frais à régler seront déterminés en accord avec les conditions indiquées ci-dessous.

Hormis le cas de conditions climatiques, aucune exception aux conditions d'annulation ne sera consentie, y compris dans un cas de force majeure (grève ou troubles sociaux, actes terroristes, urgence personnelle...). Si un participant arrive en retard ou quitte le groupe pendant la visite aucun remboursement ne lui sera versé.

En cas d'annulation le jour même en raison d'intempéries, TopBike Rental & Tours s'engage à rembourser l'intégralité de la somme payée.

N° de heures avant la date du service	Frais
Plus de 24 heures avant la date de la visite	Gratuit
Moins de 24 heures avant la date de la visite	Montant total de la réservation

Changement:

Vous avez la possibilité de modifier votre choix de visite sans frais jusqu'à 7 jours avant la date de départ, après quoi l'acompte doit être réglé. Lorsque vous modifiez la date de votre visite, ou vous sélectionnez une visite plus chère, la différence de prix vous sera facturée.

Contestations:

Pour tout objet de litige non prévu par ces conditions, la réglementation du décret de loi 111 du 17/03/1995, appliquant la Directive 90/314/CEE du Conseil et la loi n. 1084 du 27/12/1977 s'appliqueront.

Le Tribunal de Rome sera exclusivement compétent pour toute contestation.